

# 1. Bevezetés:

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza az autokulcs.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. Minden Felhasználó a webáruház oldalainak böngészésével valamint érvényes regisztrációjával elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el jelen dokumentum tartalmát.

## 2. A Szolgáltató:

**Név:** DD Autó Plusz Kft. Dudás Tamás

**Székhely:** 2500 Esztergom, Dobogókői út 80.

**Levelezési cím:** 2500 Esztergom, Dobogókői út 80.

**Üzlethelyiség címe:** 2500 Esztergom, Dobogókői út 80.

**Képviselő neve:** Dudás Tamás

**Cégjegyzékszám:** 1109020578

**Bejegyző Bíróság neve:** Komárom Esztergom Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

**Adószám:** 23959424-2-11

**Számlavezető pénzüintézet:** Raiffeisen Bank

**Számlaszám:** 12025000-01344775-00100006

**IBAN számlaszám:**

**E-mail cím:** info@autokulcs.hu

**Telefonszám:** +36/70-256-4048

**Fax:-**

## 3. Honlapon folytatott tevékenység

A webáruház eredeti és utángyártott zárat, zárszerkezeteket, kulcsházakat, kulcsokat, záralkatrészeket, programozó eszközöket forgalmaz. Az oldalon gyári és utángyártott

termékek is megtalálhatók. Az utángyártott termékek nem tartalmaznak gyári logót, vagy márkajelzést, megnevezésük kizárólag a beazonosítást szolgálja. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. Áraink minden esetben bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

A házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák.

## 4. Felhasználási feltételek

### 4.1. Felelősség

Felelősségi kérdések leírása, vagyis hogy a Szolgáltató mely esetekben és milyen hiba esetén zárja ki felelősségét.

#### **Például:**

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse. A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

## 4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

# 5. A honlapon történő vásárlás

## 5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A termékek kategória rendszerbe sorolva találhatók meg. A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok képekbe rendezve jelennek meg. A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár megtekintése menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Felhasználó a Fizetés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím.

Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható. A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a Vissza gomb segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Folytatás gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé. Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után a Szerkesztés menüpontban, a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

## **5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

### **5.3. A szerződés létrejötte**

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre.

#### **Mikor jön létre a megkötött szerződés?**

A **szerződés** a felek között akkor jön létre, amikor az eladó által küldött, rendelést követő

visszajelzés tartalmazza a vevő nevét, címét, a rendelés számát, a megrendelt termék díját, az egyéb

költségeket és a rendelés minden lényeges adatát.

A rendelést követő **automatikus üzenettel** tehát, amely csak annyit tartalmaz, hogy „Köszönjük a

rendelését, annak feldolgozása folyamatban van”, még nem jön létre a szerződés.

## 5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

## 5.5. Számla

A Szolgáltató a megrendelésben szereplő számlázási adatok alapján papír alapú számlát állít ki, melyet a rendelés mellé csatol.

Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor a megjegyzés rovatban kell azt feltüntetni.

## 5.6. Fizetés

### 5.6.1 Személyes átvételkor készpénzben

Átvételi pont címe: 2500 Esztergom, Dobogókői út 80. - **Kizárólag előre egyeztetve!**  
Személyes átvétel esetén kizárólag készpénzes fizetési módra, vagy banki előre utalásra van lehetőség.

**A megadott címen bolt, bemutatóterem, ügyfélszolgálat NEM működik!**

### 5.6.2. Banki átutalás vagy befizetés (előre utalás)

A termékek átvétele, szállítása, kizárólag az átutalás megérkezését követően lehetséges! A rendelés feldolgozását követően e-mailben egy státusz értesítő formájában rendszerünk megküldi a szükséges banki adatokat és információkat.

### **5.6.3. Utánvételes fizetés**

A vételár és szállítási költség a futárnak, kézbesítéskor fizetendő készpénzben.

## **5.7. Átvétel, szállítás**

### **5.7.1. Személyes átvétel**

Lehetőség van a rendelt termék személyesen történő átvételére. Átvétel címe: 2500 Esztergom, Dobogókői út 80. A megadott címen nem működik bolt, vagy bemutatóterem, ezért kizárólag előre egyeztetett időpontban lehetséges az átvétel. Az átvétel időpontját rugalmasan tudjuk kezelni, esetenként akár hétfvégén is!

### **5.7.2. Házhoz szállítás**

A csomagok szállítását a GLS futárszolgálat együttműködése alapján szállítatjuk! A szállítás hétköznap 8:00-17:00 óráig történik, Budapesten belül ettől eltérhetünk egyedi igények alapján. A csomag aktuális állapotáról a Szolgáltató küld értesítő e-mailt, regisztrált és nem regisztrált vásárlóknak egyaránt! Amennyiben a futár a megadott címen nem talál senkit, úgy értesítést hagy, és megpróbálja másnap ismét kézbesíteni a csomagot, avagy időpontot egyeztet a címzettel! A termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és

minőségi átvétele megtörténik.

A termék átvételkor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét díjmentesen biztosítjuk.

Abban az esetben, ha sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, átvételkor, kérjük jelezze a futárnak és

kérje jegyzőkönyv felvételét. Az átvételt követően észlelt sérülésért felelősséget nem vállalunk, természetesen

kivételt képez a termék hibája, amely kicsomagolást követően derül ki – ebben az esetben a hatályos jogszabályok

szerint járunk el, jelenleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben rögzített „A kellékszavatosságról,

a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató” szerint.

#### **Szállítási költségek:**

**GLS házhoz szállítás, Utánvétellel országosan : 1.300 Ft. (15.001 Ft felett ingyenes)**

**GLS házhoz szállítás, Banki előre utalással országosan : 1.100 Ft. (15.001 Ft felett ingyenes)**

**GLS házhoz szállítás, PayPal fizetéssel : 1100 Ft. (15.001 Ft felett ingyenes)**

**GLS házhoz szállítás, Online bankkártyás fizetéssel : 1100 Ft. (15.001 Ft felett ingyenes)**

**GLS Csomag Pont szállítás, Utánvétellel országosan : 1000 Ft. (15.001 Ft felett ingyenes)**

**GLS Csomag Pont szállítás, Banki előre utalással országosan : 1000 Ft. (15.001 Ft felett ingyenes)**

**GLS Csomag Pont szállítás, PayPal fizetéssel : 1000 Ft. (15.001 Ft felett ingyenes)**

**GLS Csomag Pont szállítás, Online bankkártyás fizetéssel : 1000 Ft. (15.001 Ft felett ingyenes)**

Szállítási idő minden esetben a termék rendelkezésére állásától számított 1-3 munkanap!



A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Vevő által megrendelt termékeket a visszaigazolt határidőn belül leszállítsa. A megrendelés kiszállításának határideje 1-3 munkanap.

Szolgáltató – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult póthatáridőt tűzni.

Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A fogyasztó póthatáridő kitűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a)

Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy b) szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

## **6. Elállási jog**

### **6.1. Elállási jog gyakorlásának menete**

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban

Fogyasztó).

Fogyasztónak jogában áll a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott

terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is

gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát

köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1.

pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a

Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat -

mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt

előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott

rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási

nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre

irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés

esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően

bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett

címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított

14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő

letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.

A

Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A

termék

visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó

által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget

is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató

által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A

Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket,

vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató

a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot

alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a

hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen

többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért,

ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges

használatot meghaladó használat miatt következett be.

## **6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog**

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően,

ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a

Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát

elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a

Felhasználó személyére szabtak.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az

átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem

befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi

szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől

számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére

keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának

adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszakos lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével. Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó

szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot

vagy határidőt kötöttek ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a

Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e

beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését

követően elveszíti elállási jogát .

### **6.3. Elállási/Felmondási Nyilatkozat - ( Letöltés és nyomtatás PDF-ben )**

Címzett:

DD AUTÓ PLUSZ Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Elállási/Felmondási Nyilatkozat

Kizárólag a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza az alábbi elérhetőségekre, legkésőbb az elállással érintett termék visszavételével, illetve visszaküldésével egyidejűleg:

Kérjük, jelen nyilatkozatát a DD Autó Plusz Kft. Ügyfélszolgálat részére küldje el levélben, e-mail útján vagy – amennyiben az elállással érintett terméket házhozszállítással rendelte meg – az elállással érintett termékhez mellékelve:

Cégnév: DD AUTÓ PLUSZ Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Ügyfélszolgálat:

Cím/Levelezési cím: 2500 Esztergom, Dobogókői út 80.

Telefonszám: +36 70 256 4048 (hétköznapokon 08:30-tól 16:30-ig hívható)

E-mail cím: info@autokulcs.hu

Alulírott kijelentem, hogy a DD Autó Plusz Kft. az alábbi, általam gyakorolt elállási/felmondási joggal érintett termékek vételárát az alábbi módon térítse vissza a részemre (a megfelelő aláhúzással jelölendő):

- bankszámlára történő vissza-, illetve átutalással (bankszámlaszám:

....., számlavezető bank neve:.....);

- készpénzben történő visszafizetéssel

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Megrendelés azonosítója:

Elállási joggal érintett termék/ek megnevezése:

.....

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

Dátum:

Tudomással bírok arról, hogy a DD Autó Plusz Kft. az elállással érintett termék/ek vételárát, illetve esetleges kiszállításának díját mindaddig nem köteles a részemre visszatéríteni, amíg a terméket tőlem vissza nem kapta vagy a termék feladását hitelt érdemlően nem igazoltam a DD Autó Plusz Kft. felé (a DD Autó Plusz Kft. a kettő közül a korábbi időpontot veszi figyelembe).

Az elállás pontos feltételei a [www.autokulcs.hu](http://www.autokulcs.hu) honlapon üzemeltetett webáruházon keresztül történő értékesítésre irányadó Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF), illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben olvashatóak. Az elállással érintett termékek az ÁSZF 2. pontjában meghatározott helyre küldhetőek/vihetőek vissza.

**Elállási/Felmondási Nyilatkozat - ( Letöltés és nyomtatás PDF-ben )**

## **7. Szavatosság**

### **7.1. Kellékszavatosság**

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági

igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a

termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn

túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves

elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Használt termékek esetén ez a határidő X év/hónap, de legfeljebb egy év.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet

kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése

lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem

kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás

költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a

szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét

azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba

felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén

vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba

jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül

a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a

Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles

a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem

rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a

bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már

a teljesítés időpontjában fennállt.

## **7.2. Termékszavatosság**

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a

Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát

vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését

kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos

minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő

tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított

két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell

bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha



bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt

felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással

párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén

azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a

Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **7.3. Jótállás**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós

fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött

fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre

vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező

jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy

ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a

hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet,

egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése**

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

**Név:** DD Autó Plusz Kft. / Dudás Tamás

**Levelezési cím:** 2500 Esztergom, Dobogókői út 80.

**Telefonszám:** +36/70-256-4048

**E-mail cím:** autokulcsok@gmail.com, info@autokulcs.hu

## **8. Jogérvényesítési lehetőségek**

### **8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Név:** DD Autó Plusz Kft. / Dudás Tamás

**Levelezési cím:** 2500 Esztergom, Dobogókői út 80.

**Telefonszám:** +36/70-256-4048

**E-mail cím:** autokulcsok@gmail.com , info@autokulcs.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja.

Ha a szóbeli

panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a

panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig,

a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz

esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett

írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás

felhasználásával közölt

szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a

jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi

azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az

intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

## **8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a

Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek

állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál :

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Főosztályvezető: dr. Bures Gabriella,

Osztályvezető: Turza Gábor

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.

Postacím: 2801 Tatabánya, Pf: 1607.

Telefonszám: +36 34 309 303,

Telefax: +36 34 309 302

E-mail: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

Ügyfélszolgálat (rezsipont):

hétfőtől csütörtökig 7.30 – 16.00

pénteken 7.30 – 13.30

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (Komárom-Esztergom Megyei

Békéltető

Testület - Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: 34/513-010, Fax: 34/316-259),

• Bírósági eljárás kezdeményezése.

## 9. Garancia és Csere

Ha a vásárolt termék garanciális időn belül tönkremegy, hibát produkál, Fogyasztó az alábbi címre

postázhatja:

2500 Esztergom, Dobogókői út 80. (postai úton),

mely mellé a következőket kell mellékelnie:

- eredeti garanciajegy vagy számla (másolata is megfelelő, de ezek nélkül nem tudjuk elfogadni

jótállási igényt)

- beszerelés esetén a szakműhely igazolása (pecséttel, aláírással)

- hiba részletes leírása (még akkor is ha ezt előzetesen telefonon vagy elektronikus úton már jelezte

felénk)

- cím (ahova a csere-terméket küldhetjük) és telefonos elérhetőség

A hibás terméket tesztelés után cseréljük ki, és álljuk az újbóli kiszállítási költséget (hibás termék visszaküldési költsége a Szolgáltatót terheli),

ha a visszaküldött termék nem hibás, az újbóli

kiszállítás 1.300Ft, melyet Fogyasztónak kell megfizetni a futárnak, átvételkor!

Amennyiben a csere-terméket nem tudjuk felajánlani (hiány vagy megszűnés), abban az esetben

Fogyasztó élhet a vételár-visszafizetési igénnyel, ellenkező esetben köteles a csereterméket

elfogadni.

Autókulcsok, kulcsházak esetében kizárólag partnereinknél történt tanítás,

programozás, másolás

esetén vállaljuk a garanciát!

Jótállási igény a következő esetekben nem érvényesíthető:

- A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő meghibásodások esetében.

- A termék üzembe helyezése közben bekövetkező sérülések esetében.

- Mechanikai sérülések (pl. égés, roncsolódás, törés, repedés, megbontás), elemi kár okozta

meghibásodások (pl. villám, tűz, túlfeszültség, beázás) esetében.

- Helytelen, szakszerűtlen beszerelés, beszerelő műhely igazolásának hiánya.

Termék csere esetén - ha nem a mi hibánkból történt a téves kiszállítás - szállítási költséget

számlázunk ki, mely egységesen bruttó 1.300 Ft szállításonként.

Sérült és/vagy használt (beszerelt termék, diagnosztikai készülék) terméket nem áll módunkban

visszavenni, sérült csomagolás esetén pedig a vételár 30%-a kerül levonásra.

Garancia a termékre van, beszerelésre az autokulcs.hu semmilyen formában nem vállal! Az

esetleges hiba esetén a termék cseréje minden esetben ingyenes, az újbóli beszerelés nem!

## **10. Egyéb**

### **10.1. ÁSZF, árak módosítása**

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat

nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt

követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

#### **Árváltozás**

Importált termékek esetén az árakat az MNB érvényes devizaárfolyamai alapján kalkuláljuk.

A DD Auto Plusz Kft. fenntartja magának a jogot, hogy 1%-nál nagyobb árfolyam növekedést, illetve a

szállítói, vagy gyártói árváltozásokat érvényesítse. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, a mindenkori

Ft/EUR árfolyam változás alapján.

A Vevő kijelenti, hogy az árfolyam változásának a vételárra gyakorolt hatásával kapcsolatos

tájékoztatást megértette, és kifejezetten elfogadja, hogy az árfolyamváltozás kockázata a fent

meghatározott mértékben változhat.

## **10.2. Technikai korlátok**

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020.06.25.**